

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Lingkup Penelitian .....	3
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Pengertian User Experience .....	5
2.2 Pengertian Heart Metrics .....	5
2.3 Importance Performance .....	7
2.4 Pengertian Aplikasi Mobile SATUSEHAT.....	8
2.4.1 Fitur-fitur aplikasi SATUSEHAT.....	8
2.5 Metode Penelitian.....	14
2.5.1 Jenis Penelitian .....	14
2.5.2 Populasi dan Sampel.....	14
2.5.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	14
2.5.4 Teknik Menentukan Sampel.....	17
2.5.5 Skala Likert.....	18
2.6 Penelitian Terdahulu.....	18
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>

3.1	Rencana Penelitian .....	22
3.2	Obyek Penelitian .....	22
3.3	Wakktu Penelitian .....	23
3.4	Populasi dan Sampel .....	24
3.4.1	Populasi.....	24
3.4.2	Sampel .....	24
3.5	Jenis-Jenis Data .....	24
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.6.1	Survei.....	24
3.6.2	Kuesioner.....	25
3.7	Metode Penelitian.....	26
3.7.1	Heart Metrics .....	26
3.7.2	Variabel Penelitian.....	27
3.7.3	Pengolahan dan Analisis Data .....	28
3.8	Instrumen Penelitian.....	29
3.9	Importance Performanece.....	30
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>33</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	33
4.1.1	Jenis Kelamin Responden.....	33
4.2	Heart Metrics .....	33
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	34
4.4	Importance Performance .....	35
4.4.1	Menghitung Skor Kinerja dan Kepentingan.....	36
4.4.2	Tingkat Kesesuaian dan Pengambilan Keputusan .....	40
4.4.3	Analisis Kuadran Diagram Kartesius .....	42
4.5	Pembahasan .....	44
<b>BAB 5 KESIMPULAN .....</b>		<b>45</b>
5.1	Kesimpulan.....	45
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>		<b>46</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Goals, Signal, dan Metrics .....	6
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian .....	23
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	25
Tabel 3. 3 Framework Heart Metrics .....	26
Tabel 3. 4 Level Of Usability .....	28
Tabel 3. 5 Pertanyaan Kuesioner .....	29
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin .....	33
Tabel 4. 2 Hasil <i>Level Of Usability</i> .....	33
Tabel 4. 3 Uji Validitas .....	34
Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas .....	35
Tabel 4. 5 Tingkat Kesesuaian .....	40
Tabel 4. 6 <i>Hold and Action</i> .....	41

**DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir.....	4
Gambar 2. 1 Heart Framewok.....	6
Gambar 2. 2 Cari Obat .....	9
Gambar 2. 3 Cari Nakes .....	9
Gambar 2. 4 Peningat Minum Obat .....	10
Gambar 2. 5 Vaksin dan Imunisasi .....	10
Gambar 2. 6 Diari Kesehatan .....	11
Gambar 2. 7 Hasil Test COVID-19.....	11
Gambar 2. 8 Rawat Inap.....	12
Gambar 2. 9 Fasilitas Kesehatan.....	12
Gambar 2. 10 Buletin .....	13
Gambar 2. 11 Profile .....	13
Gambar 2. 12 Teknik Pengambilan Keputusan.....	15
Gambar 3. 1 Diagram Kartesius.....	32
Gambar 4. 1 Hasil Diagram Kartesius .....	43